**Справка о работе учреждений района Строгино**

Согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 года была проведена реорганизация путем присоединения ГП № 96, № 181, № 226, № 229 к ГП № 180 и сформирована «ГБУ ГП № 180 ДЗМ».

Филиалалы № 1 ( ГП 96 ) и № 2 ( ГП 181) обслуживают 101151 прикрепленного населения, проживающего Строгино, подтвержденного фондом ОМС.

 В составе поликлиник ведут прием врачи терапевты-участковые, кардиологи, неврологи, эндокринологи, урологи, офтальмологи, оториноларингологи, хирурги, врачи медицинской профилактики , врачи лучевой диагностики , кабинеты медицинской реабилитации, ультразвуковой диагностики ,функциональной диагностики, а также процедурные кабинеты.

График работы подразделений :

 будни с 8:00 до 20:00, суббота с 9:00 до 18:00, воскресение с 9:00 до 16:00.

*В эпид.сезон режим работы учреждения увеличен, согласно приказа ДЗМ № 1002*

 *от 15.12.2016 г Понедельник - суббота* с 8:00 до 20:00, воскресение с 9:00 до 18:00.

Еженедельно проводятся выездные консультации заведующих отделениями и врачами-специалистами 2 уровня из « ГБУ ГП 180ДЗМ» : ревматолог, пульмонолог, онколог, колопроктолог, гастроэнтеролог.

**Согласно данным Единой Медицинской Информационно-аналитической системы время ожидания записи:**

* к врачам-терапевтам - в день обращения.
* к врачам специалистам - от 1 до 4 дней.

 Время ожидания приема врача в среднем составляет 6 минут.

**Запись на прием**

1. Самостоятельная запись:

* Через терминалы ЕМИАС (с 2013 года) –на прием к врачам: терапевтам, акушерам-гинекологам, хирургам, офтальмологам, урологу, ЛОР-врачу.
* По телефону регистратуры;
* Через единую телефонную службу call-центра;
* При личном обращении в регистратуру;
* Через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы.

2. К врачам специалистам и на исследования запись осуществляется врачом-терапевтом (кардиологу, ревматологу, неврологу, эндокринологу, физиотерапевту, функцию внешнего дыхания, холтеровское мониторирование, КТ, МРТ, рентгенография, ЭГДС, биохимический анализ крови).

3. При острых состояниях и после стационарного лечения – прием в день обращения без предварительной записи к дежурному врачу.

4. Приглашение на прием медицинской сестрой пациентов диспансерной группы.

5. Если пациент не записан к врачу на прием, то в день обращения он может обратиться в кабинет дежурного врача терапевта (с 8:00 до 20:00).

Работает **травматологический пункт** в филиале № 1 ( ГП № 96) с режимом работы с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 и в субботу с 9.00 до 18.00.

 Для улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи в каждом открыт и функционирует **дневной стационар**. Всего по Строгино 30 коек дневного стационара, в 2 смены 60 мест, из них :

25 коек терапевтического профиля , из них :

- 11 терапевтические

- 14 неврологические

5 коек хирургического профиля, из них :

5 - гинекологические

**Пролечено пациентов за 2016 год:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал№ 1(ГП96)** | **Филиал№ 2(ГП181)** | **Итого по Строгино** |
| 382 | 507 | 889 |

**Акушерско-гинекологическая помощь** в Строгино осуществляется женской консультацией на базе филиала №2( Городская поликлиника №181). В составе консультации 11 гинекологических участков.

Режим работы : будни с 8:00 до 20:00, суббота с 9:00 до 15:00.

В женской консультации ведут прием врачи акушеры-гинекологи, терапевты, врачи УЗИ-диагностики, работают процедурные кабинеты.

В филиалах № 1 и №2 работают смотровые кабинеты.

 Гинекологические больные направляются в ГКБ № 52 и ГКБ № 67.

В «ГБУ ГП 180 ДЗМ» на базе филиала № 1 (ГП № 96) работает **бригада неотложной медицинской помощи** взрослому населению, обслуживающее район Строгино .

Число вызовов ОНМП за 2016 год по району Строгино: 8885

**Штаты «ГБУ ГП 180 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименованиедолжности** | **Число должностейв целом поучреждениюштатных** | **Число должностейв целом поучреждениюзанятых** |
| **Врачи** | **465,75** | **356,5** |
| **Средний медицинский персонал** | **553** | **481,75** |
| **Всего должностей** | **1204,25** | **961,25** |

**Количество инвалидов :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **всего** | **Из них: старше трудоспособного возраста** |
| **ГП 96** | 6781 | 5078 |
| **ГП 181** | 6693 | 5354 |
|  **Итого по строгино** | 13474 | 10432 |

На 31.12.2016 г. состоит под диспансерным наблюдением :

- Инвалиды Великой Отечественной войны – 27 человек , в том числе по группам инвалидности :

I группа – 3 чел., II группа -24 чел.

- Ветераны Великой Отечественной войны – 76 человек, в том числе по группам инвалидности :

 I группа – 6 чел., II группа -70 чел.

- Труженики тыла – 303 чел.

- Вдовы(вдовцы) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны – 51 чел.

- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»- 30 чел.

-Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто , др. мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны - 38 чел.

В соответствии с пилотным проектом «Московский стандарт поликлиники» на 1 этаже организован стол справок, медицинские карты хранятся в отдельном помещении – картохранилище.

 В холле 1 этажа располагаются стойки дежурного администратора , который оперативно решает вопросы медицинского обеспечения.

На медицинском посту:

* Направления на лабораторно-диагностические исследования по рекомендации врача.
* Консультация пациентов по вопросам записи на прием к врачам.
* Измерение артериального давления и пульса.
* Оформление паспортной части справок на санаторно-курортное лечение, санаторно-курортных карт и направлений на медико-социальную экспертизу при очередном переосвидетельствовании инвалидности и др.

В соответствии с Московским стандартом поликлиники организована работа фельдшеров по выписке рецептурных бланков для продолжения лечения с 8:00 до 20:00.

Улучшены зоны комфортного пребывания пациентов в поликлинике.

Оснащены:

* Мягкой удобной мебелью
* Кондиционером
* Кулером с питьевой водой
* Телевизором

Здания оборудованы навигацией в соответствии с пилотным проектом «Московский стандарт поликлиники».

Туалеты оборудованы для маломобильной категории граждан тактильной плиткой , поручнями , кнопкой вызова медперсонала.

За 2016 год медицинскими работниками «ГБУ ГП №180 ДЗМ» филиалов №1 и №2 проведено 18 тематических встреч и лекций с населением района Строгино.

Темы: профилактика и лечение гипертонической болезни, профилактика сахарного диабета, рациональное питание при сахарном диабете, необходимость профилактической вакцинации против гриппа, здоровый образ жизни в пожилом возрасте, диспансеризация инвалидов и участников ВОВ, всеобщая диспансеризация , обеспечение льготных категорий граждан лекарственными средствами, медицинское обеспечение прикрепленного населения, заболевания желудочно-кишечного тракта, рациональное питание при атеросклерозе.

**Деятельность отделения медицинской профилактики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Строгино** |
|  Число пациентов обученных в “школах” – всего | 3963 |
|  в том числе: школе для беременных | 84 |
|  школе для пациентов артериальной гипертензией | 3842 |
|  школе для пациентов сахарным диабетом | 37 |

**Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Посещения всего** | **По заболеванию** | **Профилактические**  |
| **ГП 96** | **181 344** | **138 355** | **42 989** |
| **ГП 181** | **220 739** | **163 131** | **57 608** |
| **Строгино** | **402 083** | **301 486** | 1. **597**
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Плановая мощность | фактическая мощность | % |
| Поликлиникистрогино | 1500 | 762 | 50,8% |
| строгино ЖК | 430 | 88 | 20,6% |

**Диспансеризация (чел.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал 1 (ГП 96)** | **Филиал №2 ( ГП 181)** | **Строгино** |
| **9216** | **9979** | **19255** |

Все поликлиники оснащены УЗИ, рентген , флюоррографом, маммографом (ГП181) и оборудованием функциональной диагностики.

А также пациенты направляются из филиалов в поликлинику № 180 для прохождения компьютерной томографии, денситометрии и эндоскопических исследований.

**Регистрация заболеваний**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заболеваемость**  | **№ строк** | **Код по** **МКБ-10 пересмотра** | **96** | **181** | **строгино** |
|
|
|  Зарегистрировано заболеваний - всего | **1.0** | **А00-Т98** | 55804 | 56722 | 112526 |
|  в том числе: некоторые инфекционные и паразитарные болезни | **2.0** | **А00-В99** | 304 | 361 | 665 |
|  новообразования | **3.0** | **С00-D48** | 386 | 638 | 1024 |
|  болезни крови, кроветворных органов и  отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм | **4.0** | **D50-D89** | 37 | 25 | 62 |
|  болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | **5.0** | **Е00-Е89** | 3228 | 3107 | 6335 |
|  болезни нервной системы | **7.0** | **G00-G98** | 569 | 642 | 1211 |
|  болезни глаза и его придаточного аппарата | **8.0** | **H00-H59** | 2436 | 3460 | 5896 |
|  болезни уха и сосцевидного отростка | **9.0** | **H60-H95** | 1102 | 1431 | 2533 |
|  болезни системы кровообращения | **10.0** | **I00-I99** | 14251 | 15268 | 29519 |
|  болезни органов дыхания | **11.0** | **J00-J98** | 9739 | 8703 | 18442 |
|  болезни органов пищеварения | **12.0** | **K00-K92** | 5974 | 4173 | 10147 |
|  болезни кожи и подкожной клетчатки | **13.0** | **L00-L98** | 1027 | 1173 | 2200 |
|  болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | **14.0** | **M00-M99** | 7704 | 6262 | 13966 |
|  болезни мочеполовой системы | **15.0** | **N00-N99** | 3323 | 10374 | 13697 |
|  беременность, роды и послеродовой период | **16.0** | **O00-O99** |   | 1017 | 1017 |
|  врожденные аномалии (пороки развития),  деформации и хромосомные нарушения | **18.0** | **Q00-Q99** | 15 | 7 | 22 |
|  травмы, отравления и некоторые  другие последствия воздействия внешних причин | **20.0** | **S00-T98** | 5709 | 81 | 5790 |

**Улучшение работы**

* Анонимное анкетирование с ежедневным анализом, обратная связь с пациентами.
* Работает «горячая линия» администрации во всех филиалах.
* Книги жалоб и предложений в регистратурах (с последующим разбором с сотрудниками).
* встречи с населением (обсуждаются любые вопросы, касающиеся медицинского обеспечения населения, выслушиваются пожелания и предложения).
* Создание комиссии по этике и деонтологии (введена с 29.04.2015г., проведено 5 заседаний).
* Работа общественного совета
* Создана «горячая линия» Главного врача.
* Прием администрации (ежедневно).
* Создание сайта поликлиники с формой «обратной связи».
* Создание комиссии по внутреннему контролю качества оказания медицинской помощи (еженедельные проверки работы структурных подразделений).

**Планы на 2017 год.**

В 2017 году во 2 полугодии в филиале № 1 ( ГП 96) планируется капитальный ремонт.

1. Внедрение пилотного проекта «Ведение больных, страдающими тремя и более хроническими заболеваниями»
2. Организация во всех филиалах приемов врачей общей практики
3. Продолжать встречи с населением для улучшения качества оказания медицинской помощи.

Главный врач Ю.Б.Сергеева