

Итоги выполнения программных мероприятий ГБУ «Жилищник района Строгино» в 2018 году.

Основными направлениями деятельности ГБУ «Жилищник района Строгино» является осуществление мероприятий по реализации на территории района задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территории и содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, тесное взаимодействие с населением района и повышение культуры производства работ.

В ГБУ «Жилищник района Строгино» трудоустроены рабочие из Московской и других областей РФ. Имеется общежитие для сотрудников, практикуется вахтовый метод работы.

Рабочие ГБУ «Жилищник района Строгино» обеспечены всем необходимым для работы, на спецодежде предусмотрены опознавательные знаки, свидетельствующие о принадлежности рабочего к организации.

На балансе учреждения в настоящее время находятся 79 единиц спецтехники.

В настоящий момент на обслуживании ГБУ «Жилищник района Строгино» находится:

- 90 многоквартирных домов из 194 МКД в районе;
- 139 дворовых территории (общей площадью 1 685 924,2 кв.м.);
- 175 детских площадок, площадью 50548,5 кв.м.
- 32 объекта озеленения 2-ой категории, площадью 448 409,05 кв.м., 9 объектов 1 категории, площадью 214 032,0 кв.м;
- 22 объекта ОДХ, площадью 124 666,6 кв.м.

Содержание дворовых территорий

В 2018 году ГБУ «Жилищник района Строгино» выполнялись работы по санитарному содержанию 139 дворовых территорий, общей площадью 1669,9 тыс. кв.м., (в том числе: асфальт –796,7 тыс. кв.м.; газоны – 814,1 тыс.кв.м (в т.ч. цветники –0,8 тыс.кв.м.); прочие покрытия -59,1 тыс.кв.м.).

Проведен текущий ремонт газонов	7 682 кв.м.
Высажено цветов	238 792 тыс.шт (однолетников); 38 659 тыс. шт. – луковичных; 930 шт. многолетников на площади – 2 496,90 кв.м.
Проводился текущий ремонт асфальтового покрытия	10 672,42 кв.м.
Ремонт плиточного покрытия	25 м2
В рамках текущего ремонта отремонтировано и окрашено МАФ	7038 шт.
Ремонт и окраска контейнерных площадок	Ремонт - 39 шт. Установка новых – 95 шт.
Ремонт покрытия детских площадок	736 м2 -из пластика; 428м2 – резинового покрытия
Посажено деревьев по городской акции «Миллион деревьев»	6 шт.
Посажено кустов	6 978 шт.
Установлены новые таблички на детских площадках	о правилах пользования - 80 шт., «Выгул собак запрещен» – 80 шт.
Проведена разметка	стоянок для пожарной техники–278 шт., разметка мест для инвалидов с установкой знаков –491 мест
Вывезено БРТС	38 шт.
Завезено почвогрунта	1900 куб.м
Покрашено газонного ограждения	34 047м.п., в т.ч. ремонт–1702,35 м.п.
Сумма: 181 717,2 тыс.руб.	

Содержание объектов озеленения:

Произведены работы по содержанию объектов озеленения 2 категории, на общей площади 455,3 тыс. кв.м.

Произведены работы по содержанию объектов озеленения 1 категории, на общей площади 240,6 тыс. кв.м.

Сумма: 35 813,4 тыс.руб.

Содержание катка с искусственным льдом:

Произведены работы по содержанию катка с искусственным льдом по адресу: ул. Твардовского вл.16, к.3, на общей площади 1,8 тыс. кв.м.

Сумма: 5 696,7 тыс.руб.

Содержание объектов дорожного хозяйства 3 и 5 категории:

Произведены работы по содержанию объектов дорожного хозяйства 3 и 5 категории, на общей площади 121,9 тыс. кв.м.

Сумма: 13 911,1 тыс.руб.

Благоустройство дворовых территорий

В рамках средств, предусмотренных постановлением Правительства Москвы от 26.12.2012 № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы» в 2018 году выполнены работы по комплексному благоустройству **на 20-ти дворовых территориях**, на общую сумму **80 316 060 руб.**, по следующим адресам:

- Строгинский б-р, д.30
- Кулакова д.9
- ул.Исаковского д.2 к.2
- ул. Маршала Катукова, д.14 к.1
- ул. Маршала Катукова, д.6, к.1
- ул. Маршала Катукова, д.6 к.2
- Катукова Маршала ул. 12 к.1
- ул. Исаковского, д.28 к.2
- ул. Исаковского, д.28 к.1
- Таллинская ул. 30
- Таллинская ул. д.11, к.1
- Талпинская ул. д.9, к.3,4
- Кулакова д.12 к.1
- Кулакова ул., д.2, к.1
- Неманский пр. 1 к.1
- Таллинская ул. 24
- ул. Кулакова, д.18 к.1
- Строгинский б-р, д.22
- ул. Твардовского, д.13, к.2.
- Неманский пр. 13 к.1, 13 к.2

В рамках программы выполнены работы по ремонту АБП, устройству основания детских площадок, замене малых архитектурных форм, в том числе скамеек, урн, устройству новых пешеходных дорожек, установке антипарковочных столбиков, ограждений, ремонту газонов.

В 2019 году благоустройство дворовых территорий будет продолжено. В рамках выделенных средств, предусмотренных постановлением Правительства Москвы от 26.12.2012 № 849-ПП "О стимулировании управ районов города Москвы" в сумме 92 976, 00 тыс. рублей, запланировано благоустройство 20-ти дворовых территорий.

Ремонт асфальтобетонного покрытия на дворовых территориях

Кроме комплексного благоустройства в 2018 году выполнены работы по ремонту асфальтобетонных покрытий с заменой бортовых камней на 20 дворовых территориях района, в том числе на 11 дворовых территориях, включенных в комплексное благоустройство и на 9 дворовых территориях,

не вошедших в комплексное благоустройство, общая площадь ремонтных работ АБП составила не менее 51,48 тыс.кв.м, замена бортового камня – 5569 п.м.

Реконструкция контейнерных площадок

В рамках постановления Правительства Москвы от 26.12.2012 № 849-ПП «О стимулировании управ районов города Москвы» проведены работы по реконструкции 90 контейнерных площадок, из которых 4 железобетонные контейнерные шкафы и 86 кирпичные контейнерные площадки. Из них, 15 контейнерных площадок реконструированы подрядными организациями в рамках комплексного благоустройства и 80 построены силами ГБУ «Жилищник района Строгино».

Благоустройство территорий, прилегающих к объектам образования

Выполнены работы по благоустройству **2-х объектов** образования, на общую **сумму 19 677 794,23 руб.** по следующим адресам:

1. ул. Исаковского, д.22, корп.2 ГБОУ Школа №1519
2. ул. Исаковского, д.4, корп.1 ГБОУ Школа №69

В рамках программы проведен ремонт асфальтобетонных покрытий, ремонт газонов, устройство оснований детских площадок, замена малых архитектурных форм, в том числе скамеек, урн, устройство новых пешеходных дорожек, замена бортового камня, установка ограждений, ремонт беседок.

Озеленение территории района в рамках программы «Миллион деревьев»

По городской программе «Миллион деревьев» в 2018 году в весенний период на 24-ти дворовых территориях района произведена посадка 6 деревьев и 3158 кустарников.

В осенний период в рамках данной программы выполнены работы по посадке кустов «кизильник блестящий» в количестве 3 920 шт., за которые голосовали жители на проекте «Активный гражданин».

Данная акция проводится Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы.

Работы по посадке деревьев и кустарников осуществляются подрядными организациями Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы.

Восстановление освещения на территории сквера по ул. Кулакова

Депутатами внутригородского муниципального образования Строгино в 2018 году было согласовано выделение финансовых средств в рамках постановления Правительства Москвы от 13 сентября 2012 года № 484-ПП «О дополнительных мероприятиях по социально-экономическому развитию районов города Москвы» на разработку проектной документации, на общую сумму 1 307 731 руб. и выполнению работ по восстановлению наружного освещения на сквере по ул. Кулакова (от ул. Кулакова, д. 8 до ул. Исаковского, д.6, корп.1), на общую сумму 2 422 039 руб.

Подрядной организацией, в рамках заключенного контракта, выполнены работы по восстановлению освещения на территории сквера.

Управление МКД

В 2018 году ГБУ «Жилищник района Строгино» осуществляло управление общим имуществом в многоквартирных домах в количестве 90 строений (из них: коттеджи - 3 строения) общей жилой площадью 1 220,26 тыс. кв.м.

Для предоставления коммунальных услуг собственникам помещений ГБУ «Жилищник района Строгино» от своего имени заключило договоры с ресурсоснабжающими организациями на снабжение коммунальными ресурсами (холодное, горячее водоснабжение, водоотведение, отопление). С юридическими лицами, которые используют помещения в МКД, заключены договора на предоставление коммунальных услуг, расчет производится ежемесячно.

Ремонт подъездов

В целях надлежащего содержания жилого фонда и повышения надежности инженерных систем и улучшения комфортности проживания жителей в районе Строгино были выполнены работы как по капитальному ремонту, так и по текущему ремонту жилых домов.

Работы по ремонту подъездов выполнялись за счет средств жителей, направленных на содержание и ремонт общего имущества собственников помещений жилых домов в пределах ставки планово-нормативного расхода на текущий ремонт.

Межремонтный срок составляет не более 5 лет. В связи, чем в план на проведении работ в 2018 году были включены и отремонтированы - 125 под.

В настоящее время план выполнен на 100%. Все работы выполнены при непосредственном участии жителей от момента согласования до окончательной приемки выполненных работ.

В 2019 году запланировано отремонтировать 126 подъездов.

Отопительный зимний период 2018-2019г.г.

В рамках надежной эксплуатации жилищного фонда в летний период была организована и проведена серьезная подготовка МКД и нежилых помещений. Подготовлено 90 муниципальных МКД и 3стр. ЖСК к отопительному зимнему периоду 2018-2019г.г.

Пуск тепла в жилые дома был осуществлен по указанию Правительства Москвы 27 сентября 2018. Запуск систем отопления происходил ритмично в соответствии с графиком включений ЦТП.

Для оперативного принятия мер по устранению нарушений по пуску тепла, была организована работа «горячих телефонных линий» с формированием журнала заявок. На стендах подъездов МКД были развешены объявления с указанием телефонов служб и ответственных лиц.

С 27.09.2018 по 06.10.2018 на ОДС зарегистрировано 242 заявок по не прогревам на стояках отдельных квартир, из них по горячей линии прошло 10 заявок на ОДС.

При пуске тепла в районе Строгино не допущено сбоев и аварийных ситуаций. Все замечания устранялись незамедлительно.

Для организации работы по предупреждению падения в зимний период снега и наледи со свесов, скатных кровель и выступающих элементов фасадов зданий, обеспечению безопасности жителей и гостей города Москвы сформирована бригада кровельщиков из 4-х человек (промышленные альпинисты). Бригада кровельщиков обучена, укомплектована инструментом и необходимым инвентарем, медицинские справки имеются.

Аварийно-диспетчерские службы укомплектованы техникой и необходимым аварийным запасом материалов и оборудования, средствами связи, используемыми для предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций в связи с началом отопительного сезона, персонал обучен.

Совместно с Мосжилинспекцией г.Москвы и тепловой инспекцией ОАО «МОЭК» была проведена комплексная проверка готовности к отопительному периоду жилых домов, находящихся в управлении ГБУ.

Укомплектованность ГБУ к работе в зимний период:

Имеется 4 ПЭС, в т.ч.: 1 шт. – до 20 кВт. , 1шт. - свыше 20кВт , 1шт – 100кВт, 1шт – 200кВт.

Имеется 8 тепловых пушек, из них 4- электрических , 4 - на жидком топливе

Подготовка жилого фонда к весенне-летнему периоду

Количество строений	стр.	90
Ремонт кровли мягкой	стр./ т.кв.м	18 / 0,422
Ремонт цоколя	стр./т.кв.м	12 / 0,071
Ремонт входных дверей	стр./штук	17 / 42
Ремонт отмосток и водосточных лотков	стр./т.кв.м	9 / 0,034

Приведение в порядок подвальных помещений с проверкой качества герметизации вводов	стр./мест	90	-
Приведение в порядок чердачных помещений	стр./мест	49	
Наладка сантехоборудования квартир		3419	
Наладка электрооборудования	стр.	37	
Мытье фасадов и цоколей	стр./т. кв.м	90 / 34,15	

Подготовка жилого фонда к осенне - зимнему периоду

По результатам предыдущего отопительного сезона и предписанием ОАО «МОЭК» по приведению в порядок систем центрального отопления, горячего водоснабжения, были выполнены нижеуказанные работы, а именно:

1. Проведена ревизия запорной арматуры с обязательной перенабивкой сальниковых устройств;
2. Замена неисправной запорной арматуры (задвижки, краны, вентиля- 787шт);
4. Оснащение тепловых узлов поверенными приборами КИП (манометры и термометры) и схемами;
5. проведена ревизия конусов - 9 стр. (предписание ПАО МОЭК)
6. промывка системы ЦО - в 15 строениях
7. проведена опрессовка и гидравлические испытания трубопроводов системы ЦО, ГВС, ХВС и пожарного водопровода в 89 строениях, в том числе в 3-х строениях ЖСК.
8. Произведен ремонт встроенных помещений тепловых пунктов - 4шт
9. Выполнены пуско-наладочные работы, а также проведены работы по проверке состояния автоматики и линий связи ЦТП – расширительный бак, и технического состояния расширительных баков – 14 шт. Выполнена замена расширительных баков на 3-х домах.
10. Восстановлена и приведена в порядок теплоизоляция трубопроводов в подвалах и на чердаках жилых домов -2315мп;
11. Выполнены работы по устранению неисправностей в системе водоснабжения и канализации (выборочная замена участков трубопроводов, запорной арматуры и фасонных частей- 426м);
12. Отремонтированы отмостки – 435м2

Эксплуатация и текущий ремонт МКД

ГБУ «Жилищник района Строгино» выполнены работы:
по герметизации межпанельных швов 4084 м.п. на сумму 1700 тыс. руб.

замена входных металлических дверей – 29шт, на сумму- 1450, 0тыс.руб.

работы по замене деревянных окон на пластиковые – 300 шт. в 3-х МКД (адреса ул. М.Катукова д.3 к.1(1,3,8под.) ул. Исаковского д.28 к.1 (6,7,8,9,10под), Исаковского д.28 к.2 (9,10под), на сумму 3845,00тыс.руб.

установлены откидные пандусы в подъездах – 22шт., на сумму 0,198тыс.руб.

С целью сбережения энергоресурсов особое внимание уделяется закрытию теплового контура:

- в период подготовки к зимней эксплуатации проводится утепление окон на лестничных клетках уплотнителем с обязательным остеклением второго контура,

- подстружка и подгонка дверей второго контура с обязательной установкой доводчиков или пружин,

- ремонт и утепление подвальных и чердачных дверей.

- остекление и закрытие чердачных слуховых окон, восстановление жалюзийных решеток

- закрытие продухов в подвалы;

В случаях вандальных действий в подъездах жилых домов управляющими компаниями предпринимаются срочные меры по восстановлению оконных заполнений, ремонту и утеплению дверей и проемов, замене сломанных доводчиков, закрытию продухов.

Однако не все жители домов с пониманием относятся к проводимым мероприятиям:

- не закрывают за собой окна после курения, а в зимнее время — это может привести к аварийной ситуации и размораживанию системы отопления, в летний период вовремя осадков происходят протечки на стенах и потолках:

- Устранено вандальных надписей в подъездах домов на стенах и потолках, окнах, потолках, в кабинах лифтов, на фасадах жилых домов - 3876м2, заменено сломанных доводчиков – 131шт; заменено ковшей мусоропроводов – 168шт., заменено сломанных почтовых ящиков - 54шт.

Устранение последствий вандализма на сумму – 2691,35руб.

- так называемые «защитники животных» подкармливают кошек возле подъездов и с постоянным упорством выбивают продухи, для свободного доступа кошек в подвалы (Исаковского д.28 к.1, д.28 к.2, Неманский пр.д.11, М. Катукова д.25)

- не все жители домов обеспечивают доступ в квартиры, для обследования инженерных коммуникаций, относящихся к общедомовому имуществу, участились случаи подачи исковых заявлений в суд, по вопросу обеспечения доступа в квартиры, что значительно увеличивает срок устранения неполадок и нарушений в системах.

Своевременное выполнение ремонтно-профилактических и восстановительных работ, проведенных управляющей организацией при подготовке к отопительному сезону 2018-2019 гг. позволяет обеспечивать устойчивое энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение потребителей.

Реализация мероприятий, направленных на ресурсоснабжение в многоквартирных домах ГБУ «Жилищник района Строгино»

В управлении ГБУ «Жилищник района Строгино» 90 домов, во всех домах установлены общедомовые приборы учета воды и тепла.

Расчет начисления за потребленные ресурсы производится по показаниям ОДПУ по фактическим расходам.

В жилом фонде 96% квартир оснащены квартирными приборами учета воды.

Силами эксплуатирующих участков на постоянной основе проводится обход по обследованию сантехнического оборудования на предмет утечек несанкционированного подключения со снятием контрольных показаний квартирных приборов учета. В 2018 году проведено снятие контрольных показаний счетчиков воды в 4878 квартирах.

Организация деятельности производственно-технической базы ГБУ «Жилищник района Строгино»

ГБУ «Жилищник района Строгино» распоряжением Департамента имущества города Москвы в оперативное управление предоставлен земельный участок под размещение техники, гаража, ремонтной зоны и общежития.

ГБУ «Жилищник района Строгино» строительство производственно-технической базы, общей площадью 0,89 га, выполнено в 2014 году.

На территории базы расположены:

- модульный бытовой городок. Общая площадь – 1150 м², вместимостью 200 человек. Оснащен инженерной инфраструктурой, укомплектован бытовой мебелью. Раздельный мужской и женский санузел, раздельные душевые кабины, помещение кухни для приготовления и приема пищи, установлены холодильники, стиральные машины и электрические плиты. На кухне установлен телевизор;
- пост охраны, предназначен для размещения охранных служб, проверки наличия и правильности оформления путевой документации и документов у водителей, проверки документов, прибывающих на территорию базы;
- складское помещение «Ангар» площадью 264 м², предназначенный для хранения сменного оборудования дорожно-строительной и уборочной техники, запчастей, инструментов и др. материально-вещественных ценностей;
- мойка-гараж. Общая площадь – 360 м². Оснащен «постом мойка колес» и ремонтными боксами;
- ИТП для автономного источника тепла (дизельная котельная) на 2 отопительных котла для обеспечения общежития горячим водоснабжением и отоплением;
- открытая площадка под размещение уборочной техники, вместимостью на 79 машино-мест;
- диспетчерская, предназначенная для круглосуточного присутствия диспетчера для оформления путевых документов.

Для выполнения поставленных задач ГБУ «Жилищник района Строгино» укомплектован 79 единицами техники. В том числе, имеется навесная рубительная машина, применяемая для измельчения веток и мелкой поросли и фреза, применяемая для выполнения работ по ремонту асфальтобетонных покрытий.

На базе создана диспетчерская служба, которая организует и контролирует работу водителей автотранспорта и выполнение ими планового задания. Рассчитывает в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели. Регистрирует путевые листы в электронной системе.

В целях организации безопасной эксплуатации техники, каждый водитель ежедневно проходит медицинское освидетельствование и получает соответствующую отметку в путевом листе.

ГБУ «Жилищник района Строгино» оборудован автономный источник тепла (дизельная котельная) на 2 отопительных котла, общей мощностью 200 кВт, для обеспечения общежития горячим водоснабжением и отоплением. В настоящее время индивидуальный тепловой пункт смонтирован, персонал обучен.

В целях повышения эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, а также документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу территория базы оборудована системой видеонаблюдения.

В общежитии организована служба коменданта с круглосуточным дежурством консьержа, которые осуществляют контроль за санитарным содержанием помещений и бытовыми условиями проживания.

О кадровой работе

В 2018 году работа с кадрами была построена на принципах сохранения имеющихся квалифицированных сотрудников и создания штатной структуры, обеспечивающей качественную работу учреждения при реализации им функций по оказанию услуг населению по благоустройству и управлению многоквартирными домами, в связи с чем особое внимание уделялось подбору персонала.

Численность работников по состоянию на 31 декабря 2018 года составила 711 человек, что полностью отвечает потребности учреждения.

Учреждение осуществляет мероприятия для поддержания уровня компетентности сотрудников. В 2018 году было обучено 209 сотрудников, в том числе 41 руководитель прошли обучение на курсах повышения квалификации по таким направлениям как охрана труда, пожарно-технический минимум, электробезопасность. В наступившем году мы планируем обучить не менее 250 сотрудников.

Необходимо отметить, что мы участвуем в городской программе по квотированию рабочих мест для молодых специалистов и инвалидов, трудоустраивая лиц, относящихся к указанным категориям.

У нас работают граждане иностранных государств. Их численность составляет 231 человек, из которых осуществляют трудовую деятельность по патентам; - граждане государств – членов Таможенного союза ЕАЭС (разрешение либо патент таким лицам в силу закона не требуется). В основном данные лица занимают должности дворников и рабочих комплексной уборки в многоквартирных домах. Механизм оформления трудовых отношений четко отработан и трудностей у кадровой службы не вызывает.

Штатная структура ГБУ «Жилищник района Строгино» достаточно сбалансирована, основная доля численности приходится на рабочих текущего ремонта и рабочих по содержанию МКД и по благоустройству территорий. Заполнено более 89% от предусмотренной штатной численности персонала.

**Ведение претензионной (досудебной) и судебной работы
ГБУ «Жилищник района Строгино» по взысканию задолженности за
жилищно-коммунальные услуги с населения**

Начисления населению за жилищно-коммунальные услуги производятся по **24 222** лицевым счетам в 90 домах, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Строгино», сумма начислений за 2018 год составила 1 229 932 374,72 руб.

Задолженность злостных неплательщиков **свыше 6-и месяцев** составляет **82 507 624,45 руб. по 706** лицевым счетам, что составляет **2,9%** от общего количества лицевых счетов, а от общей суммы начислений за 2018 год **6,7%**.

В части взыскания задолженности с населения за жилищно-коммунальные услуги в ГБУ «Жилищник района Строгино» постоянно проводятся следующие мероприятия по ее уменьшению:

- ежемесячно направляются информационные письма должникам;
- ежемесячно на стендах многоквартирных домов размещается информация о должниках с указанием квартиры и суммы долга (с подтверждением фотоотчетов), на официальном сайте ГБУ, также информация освещается в СМИ;
- работает система автоматического обзвона должников;
- осуществляется индивидуальный обзвон злостных неплательщиков юридической службой ГБУ с целью ускорения оплаты задолженности;
- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности с индивидуальным подходом к каждому должнику (на **01.01.2019** имеется **226 действующих соглашений** о рассрочке платежей на сумму **15 148 439,14 руб.**, произведена оплата согласно графика платежей на сумму **4 880 239,37 руб.**);

В отчетный период должникам было направлено **7 430** уведомлений на ограничение и приостановление коммунальных услуг в рамках постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» на сумму **214 916 242,10 руб.** Из них было **оплачено после получения уведомления 9 264 838,97 руб.** Ограничено коммунальных услуг у **2 154** должников имеющих задолженность в размере **128 651 750,99 руб.**, в результате **639** должников **полностью погасили долг на сумму 30 495 796,73 руб.**

В 2018 году подано **246** заявлений в суд на сумму задолженности **31 196 461,19 руб.** Данная процедура проводится своевременно во избежание пропусков сроков исковой давности.

Ежемесячно анализируются данные по должникам, на предмет выявления новых должников по ним ведется претензионная и, по необходимости, судебная работа.

Количество должников	Отработано - из них:	Взыскано
----------------------	----------------------	----------

на 01.01.2019		подано в суд		заключено соглашений в 2018 г.		ФССП и банками
кол-во	Сумма	кол-во	Сумма	кол-во	Сумма соглашений	
706	82 507 624,45	479	68 558 324,42	227	13 949 300,03	3 609 438,98

На особом контроле находится работа с должниками с суммой задолженности **от 3-х до 6 месяцев**, во избежание их перехода в категорию злостных неплательщиков (более 6 месяцев).

Согласно регламенту взаимодействия со службой судебных приставов, ГБУ «Жилищник района Строгино» совместно с Отделом судебных приставов по СЗАО производятся взыскания не только на имеющиеся лицевые счета, но и опись имущества должника и арест с изъятием личного транспортного средства. Также, на должников накладывается ограничение на выезд за границу и на регистрационные действия с имуществом.

В 2018 году у должников, имеющих задолженность **292 554,18 руб.** было арестовано 2 транспортных средства из которых 1 ТС передано на ответственное хранение по адресу: ул. Зенитчиков, д. 7/11, задолженность не погашена, 1 ТС долг в размере **228 763,93 руб. полностью погашен.**

Работа с неплательщиками не преследует цель изъятия имущества или выселения, долг гражданин или семья может погасить в любой момент, даже когда принято решение суда и назначено исполнительное производство. К этим крайним мерам мы прибегаем крайне неохотно. Ведь цель нашей работы как ~~любой~~ **любой коммерческой компании** сводится не к тому, чтобы оставить конкретного человека без имущества, а к тому, чтобы взыскать долг, а по сути, вернуть свои деньги.

Также, совместно с Отделом судебных приставов по СЗАО проводятся ежемесячные рейды по должникам. В 2018 году было проведено 240 рейдов по обходу злостных неплательщиков.

В 2018 году в ОСП по СЗАО было направлено 289 исполнительных документов на сумму 28 491 098,33 руб., взыскано приставами 3 446 292,88 руб., взыскано банками из направленных до 2018 года 163 146,10 руб.

Подытожив все вышеперечисленное, хочется сказать, что работа с неплательщиками в ГБУ «Жилищник района Строгино» ведется непрерывно и находится на особом контроле.

Работа с обращениями граждан

Важным направлением в работе является работа с письмами и обращениями граждан. За 2018 год в ГБУ «Жилищник района Строгино» поступило 2498 письменных обращений граждан, зарегистрированных в системе электронного документа оборота, что меньше по сравнению с 2017 годом (2579 обращений).

Тематика письменных обращений граждан за период с 01.01.2018 по 31.12.2018 гг.

Тематика обращений	Поступило всего обращений
Озеленение на придомовых территориях	284
Уборка придомовой территории многоквартирных домов	166
Площадки для отдыха (детская, спортивная и прочее) на придомовых территориях	156
Содержание и текущий ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (чердаки, подвалы, подъезды, инженерные коммуникации внутри дома и прочее)	501
Состояние подъезда многоквартирного дома	212

Прием граждан директором ГБУ «Жилищник района Строгино» проводится каждый вторник с 16.00 до 18.00 по предварительной записи, как по телефону, так и при посещении.

Также проводятся приемы заместителями директора, начальниками участков и отделами по направлению.

Проводится работа с обращениями граждан с выездом на место с участием жителей.

Все обращения рассмотрены в полном объеме и по ним подготовлены письменные ответы в установленные сроки.

В связи с информированностью населения о централизованном портале "Москва. Наш город" увеличивается количество обращений граждан по вопросам новых парковочных мест, благоустройству детских площадок, качеству дорог, озеленение парков - вызвано не столько отсутствием доверия к власти на местах, сколько грамотно проводимой политикой Правительства Москвы по вовлечению обычных граждан в управление городом.

В 2018 году на портал Правительства Москвы «Москва. Наш город» поступило:

- 3215 обращений на тему: «Обслуживание территории».
- 767 обращений на тему: «Эксплуатации домов».

ГБУ «Жилищник района Строгино» уделяется особое внимание работе по рассмотрению обращений граждан, поступающих на портал «Москва. Наш город». За 2018 год, по всем обращениям средний срок подготовки ответов составил 3-4 дня. Что говорит о качественной и своевременной отработке поступающих обращений.

Вопросы исполнительской дисциплины рассматриваются директором ГБУ «Жилищник района Строгино» еженедельно на оперативных совещаниях.

На особый контроль в ГБУ «Жилищник района Строгино» поставлен вопрос качества подготовки ответов на обращения граждан. С сотрудниками работа по качественной подготовке ответов ведется ежедневно.

Информирование населения

Особое внимание в работе учреждения уделяется информированию жителей о нашей работе, доведение до них нормативных документов, прежде всего цен, ставок и тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Некоторые направления информирования:

1. Личные приемы директора, заместителей директора и других должностных лиц.

2. Участие сотрудников ГБУ Жилищника во всех ежемесячных встречах главы управы района с населением. На некоторых из них сотрудники выступают с докладами по вынесенным для обсуждения проблемам и всегда отвечают на вопросы участников встречи.

3. На информационных сайтах ГИС ЖКХ, «Дома Москвы», «Реформа ЖКХ», а также на нашем официальном сайте ГБУ Жилищника размещена вся требуемая соответствующими нормативными документами информация, которая регулярно уточняется и обновляется.

4. Что касается сайта ГБУ Жилищника, то он стал в последнее время более информационно насыщенным. Мы посчитали необходимым размещать там всю важную в социальном плане информацию о жизни района, округа, о деятельности нашей организации. В минувшем году там были размещены новости, справочники, нормативно-правовые акты, планы работ на территории и мкд и другая важная информация, которая полезна нашим жителям.

5. Многие жители получают информацию через **диспетчерские службы ГБУ Жилищника** или по телефону от наших сотрудников.

6. Самая оперативная информация о различных плановых отключениях размещается вывешиванием объявлений в подъездах.

Проведение мероприятий, направленных на усиление безопасности и комфортности проживания в МКД

Готовность сил и средств районного территориального звена МГСЧС к выполнению задач в области ГО и ЧС

Распоряжением ГБУ «Жилищник района Строгино» от 08.04.2011 № 189-РГ создана Единая диспетчерская служба района (ЕДС), которая является органом повседневного управления силами и средствами районного территориального звена МГСЧС. В состав ЕДС района входят **13 ОДС**.

Работа организована в соответствии с «Инструкцией по действиям дежурного диспетчера ЕДС района» и «Алгоритмом действий дежурного диспетчера ЕДС при получении сигнала о крупных происшествиях и ЧС на территории района».

Организовано **оповещение и связь** с аварийно-техническими подразделениями **5** ремонтно-эксплуатационных участков и аварийной службой ГБУ «Жилищник района Строгино», которые обслуживают жилой фонд и территорию района, а также консьержами и старшими по домам.

ГБУ «Жилищник района Строгино» совместно с 1 РОНПР Управления по СЗАО Главного управления МЧС России по г. Москве проводит проверки противопожарного состояния жилого сектора на наличие и работоспособности средств пожаротушения, систем противопожарной автоматики, дымоудаления и пожарного водопровода под давлением и профилактическую работу с жителями района.

В ГБУ «Жилищнику района Строгино» установлено **2** комплекса уличной звукофикации (Строгинский бульвар), а также установлено **16** электрических сирен.

В целях организации первоочередного жизнеобеспечения в ЧС и размещения пострадавшего населения имеется **6 пунктов временного размещения** (далее – ПВР). Все ПВР созданы на базе образовательных учреждений. Необходимая документация разработана и ПВР готовы к приему пострадавшего населения в количестве 5100 человек:

№ п/п	Наименование организации	Адрес	Кол-во чел.
1.	ГБОУ г. Москвы "Школа № 69 имени Б.Ш. Окуджавы"	ул. Кулакова, д.2, корп.2	900

2.	ГБОУ г. Москвы "Лицей № 86 имени М.Е. Катукова"	ул. М.Катукова, д.12, корп.3	800
3.	ГБОУ г. Москвы «Школа № 705»	Строгинский б-р, д.14, корп.5	900
4.	ГБОУ г. Москвы «Школа № 1155»	ул. Таллинская, д.16, корп.4	900
5.	ГБОУ г. Москвы «Школа с углубленным изучением иностранных языков № 1302»	ул. Исаковского, д.29, корп.1	800
6.	ГБОУ г. Москвы «Гимназия № 1519»	ул. Исаковского, д.22, корп.3	800
Итого			5100

Регулярно проводятся проверки укомплектованности ПВР и готовности к приёму пострадавшего населения, актуализируется перечень документов, разрабатываемых на ПВР, проводятся инструктажи с администрацией ПВР по функциональным обязанностям и действиям при чрезвычайных ситуациях.

В случае нарушения функционирования централизованной системы водоснабжения в районе Строгино для обеспечения бесперебойного снабжения населения района питьевой водой в условиях чрезвычайных ситуаций на базе ГБУ «Жилищник района Строгино» развертываются **передвижные пункты выдачи воды населению района:**

- пункт выдачи воды № 1 по адресу - ул. Маршала Катукова, д. 18;
- пункт выдачи воды № 2 по адресу ул. Таллинская, д. 18.

Для этой цели имеются две ёмкости РДВ-5000 и необходимое материально-техническое обеспечение.

Распоряжением директора ГБУ «Жилищник района Строгино» создан **учебно-консультационный пункт** по гражданской обороне, по адресу: ул. Маршала Катукова, д. 15, корп.2. Пункт обеспечен стендами, наглядной агитацией, законодательной базой, техническими средствами, приборами радио-химической разведки, средствами индивидуальной защиты, первичными средствами пожаротушения.

На базе ГБУ «Жилищник района Строгино» созданы нештатные формирования по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне:

- 5 звеньев по обслуживанию ЗС;
- 4 аварийно-технические команды по восстановлению электро-, газо-, тепло-, водопроводных сетей;
- 2 звена подвоза и выдачи воды;

- 5 санитарных постов;

~~звено связи;~~

- 5 противопожарных звеньев.

Для ликвидации возможных ЧС природного и техногенного характера в районе создан запас **материально-технических средств**: ПЭС -18 ед. (1 ед. – 100 КВт, 1 ед. – 150 КВт, 4 ед. – 5 КВт и более), тепловые пушки – 14 ед., сварочные аппараты – 2 шт., насосы – 3 шт., помпы – 1 шт.).

Для территории района Строгино характерны риски возникновения ЧС, обусловленные наличием большой площади природоохранной зоны, значительным количеством мест массового отдыха населения. Основное внимание уделяется на профилактическую работу с населением по предупреждению пожаров **в весенне-летний период** на особо охраняемых природных территориях и неосторожным обращением с огнем.

В ГБУ «Жилищник района Строгино» поливомоечная техника, входящая в сводный отряд по тушению природных пожаров укомплектована необходимым оборудованием и экипажем в составе 3 человек.

Завершая эту часть информации, докладываю, что объектовое звено МГСЧС в Жилищнике к выполнению задач по предназначению готово, а возникающие проблемные вопросы оперативно решаются в рабочем порядке.