

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЩУКИНО»
ФИЛИАЛ «СТРОГИНО»**

Адрес : 123592 г. Москва, Строгинский б-р, д.5
Телефон: 8(495) 758-42-06
Факс: 8(495) 750-05-37

ЗО.ОТ.А0152 № 14
на № _____ от _____

**Руководителю Муниципалитета
Района Строгино
И.Н.Баринову**

Уважаемая Игорь Николаевич!

ГБУ ТЦСО «Щукино» филиал «Строгино» направляет Вам отчет о работе филиала «Строгино» за 2014 год.

Заведующий филиалом

Исп.Сырезкина О.В.
Тел. 8-495-757-74-70-



Отчет о работе ГБУ ТЦСО «Щукино филиала Строгино за 2014г

Строгино – престижный, благоустроенный и один из самых красивых районов столицы, с развитой инфраструктурой и хорошей экологической обстановкой.

В районе Строгино проживают 110917 жителей, их них: взрослого населения получателей пенсий и других социальных выплат – 40239 человек, детей - 5707.

Государственное бюджетное учреждение «Щукино» филиал «Строгино» функционирует с 26 августа 1997 года.

Филиал расположен по двум адресам: Строгинский бульвар, д.5 на 1 этаже жилого дома (площадь 216,3 кв.м) и ул. Исаковского, д.31, стр.1 на 2 этаже (площадь 164,7 кв.м).

На обслуживаемой территории района Строгино проживает 110917, из взрослого населения 40239 получателей пенсий и других социальных выплат, из детского 5707.

Для людей старшего поколения филиал «Строгино»— это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и расширить свой круг общения, приобрести новые знания и умения, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

На учете в филиале «Строгино» состоит 17476 человек. Из них пенсионеров 4317 человек, инвалидов – 7258 человек, детей из многодетных семей 2637 человек, детей инвалиды – 334 человека и «другие» категории – 3003 человека, к которым относятся представители разных льготных категорий – одинокие мамы, неполные семьи, семьи потерявшие кормильца, ветераны боевых действий, жители района, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

В 2014 году впервые в филиал «Строгино» обратились за оказанием различных видов социальной помощи 942 человека. Из них 557 пенсионеров, 337 инвалидов и 48 семей, имеющих несовершеннолетних детей. Для сравнения в 2013г. первично обратились - 347 человек из них: 153 пенсионера, 121 инвалидов и 73 семей, имеющих несовершеннолетних детей. Увеличение числа первично обратившихся связано с проведением анкетирования и мониторинга.

Возрастной состав: от 0-18 лет 2564 чел., от 19 -35 лет 1342 чел., от 36-60 лет 3651 чел, от 61 – 80 лет 6980 чел и от 81 и старше 2939 чел.

Поддержка и оказание социальных услуг инвалидам, ветеранам, гражданам пожилого возраста, людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощь семьям с детьми – вот далеко не полный перечень задач, которые филиал выполнил в 2014 году:

1056 жителя района получили услуги, оказываемые отделениями социального обслуживания на дому;

9909 человек - услуги отделения срочного социального обслуживания;

660 - услуги отделения дневного пребывания;

1709 - услуги сектора «Мобильная социальная служба»

В 2014 году наиболее востребованными были услуги, оказываемые отделением срочного социального обслуживания, отделения дневного пребывания и сектором «Мобильная социальная служба». Всего было оказано 34710 услуг. Для сравнения в 2013г. – 32682 услуги, что видно из диаграммы.

Каждый житель района Строгино, оказавшийся в трудной жизненной ситуации и нуждающийся в социальной поддержке может обратиться в филиал «Строгино» по вопросу оказания ему социальной помощи. Мы предлагаем большой спектр услуг согласно территориальному перечню гарантированных государством социальных услуг.

А сейчас поподробнее о том, какие это были услуги.

Одно из важнейших направлений работы нашего филиала – социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Главная цель работы ОСО - максимально продлить пребывание людей пожилого возраста в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы.

В 9 отделениях социального обслуживания на дому филиала «Строгино» состоит на учете 1056 человек, из них:

- 16 – инвалиды Великой Отечественной войны
- 66 – участники Великой Отечественной войны
- 242 – труженики тыла
- 954 – инвалиды 1,2,3 групп
- 91 – граждане других категорий

Это люди, которые просто не могут обойтись без постоянной помощи и заботы наших социальных работников.

В 2014 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 11927 жителя района, которые попали в трудную жизненную ситуацию и остро нуждались в натуральной или вещевой помощи разового характера. Помощь оказана на общую сумму 9 097 470 рублей.

- продовольственные сертификаты
- продуктовые наборы
- оказание вещевой помощи
- консультации юриста
- социально-бытовые услуги
- Горячие обеды в предприятиях общественного питания для ветеранов ВОВ и труда

В 2014 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 11927 жителя района. В этом году вместо привычных продуктовых наборов в отделении оформляют документы на электронный социальный сертификат номиналом 500 баллов, что позволяет жителям приобретать продукты по их желанию. Практика показала, что электронный сертификат, как альтернатива продуктовому набору, наиболее востребован у населения. В планах Департамента социальной защиты населения города Москвы применять социальные сертификаты не только для оказания продуктовой помощи, а и в других сферах социального обслуживания, например, для приобретения товаров длительного пользования. Всего получили помощь в виде электронного сертификата 5910 человек. Также была востребована вещевая помощь, которую получили 582 человека; помощь социально-бытового характера: санитарно-гигиенические, услуги по комплексной уборке квартир, социально-медицинская и социальная патронажная помощь получили 435 человека. Горячим питанием в кафе «Венера» воспользовалось 163 жителя из числа одиноких ветеранов войны и труда, консультацией юриста воспользовались 258 человек, товары длительного пользования получили 192 человека, продуктовую помощь получили 2335 человека, помощь в быту – 12 человек, благотворительную помощь получили 341 человек.

Значения количественных показателей оказания услуг в отделении срочного социального обслуживания за 2014 г. превышают плановые показатели в связи с тем, что в филиале отсутствует отделение помощи семье и детям и вся оказанная помощь проходит через отделение срочного социального обслуживания.

Слайд 11

Главная задача отделения дневного пребывания (ОДП) – создание условий для общения пожилых людей и инвалидов с целью поддержания их активного образа жизни. В филиале «Строгино» работает два отделения (по 30 человек в каждом) для пенсионеров и инвалидов. Посещение ОДП организуется по путевкам сроком на 22 рабочих дня. В отчетном году Отделение дневного пребывания посетили 660 человек.

В Отделении дневного пребывания оказываются следующие услуги: питание, доврачебная, медицинская помощь, клубная и просветительская работа, кружковая работа, театральная студия, юридическая помощь, социальный туризм, фитнес-зарядка.

В отделениях дневного пребывания в 2014 году проводилась работа для поддержания достойного активного образа жизни пожилых граждан и инвалидов, велась пропаганда здорового образа жизни и активного долголетия. Горячим питанием было обеспечено 660 человек.

Организованы консультации психологов, юристов, специалистов РУСЗН и т.д. Проводятся культурно-просветительские, досуговые, спортивно - оздоровительные мероприятия. Организуются концерты, экскурсии, встречи с артистами, посещение театров и музеев. Работают кружки и клубы.

За 2014 год ОДП оказало посетителям 15336 услуг. Всего было проведено 82 мероприятия, которые посетили 3308 человек: из них проведено 7 экскурсий, 8 лекций, 15 спортивных мероприятий, 22 выставки, 367 раз посетили театр и 62 проведено встреч и бесед.

Огромная работа по оказанию разовых социальных услуг приходится на сектор «Мобильная социальная помощь», который охватывает не только район Строгино но и район Митино. Основная задача сектора - предоставление разовых социальных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов - жителей СЗАО. Динамика развития сектора наглядно показана на диаграмме, В 2014г. сектор оказал более 6,5 тыс. услуг для:

- инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- одиноких и одиноко проживающих граждан льготных категорий, не находящихся на надомном обслуживании;
- лиц, достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном обслуживании;
- лиц, не достигших пенсионного возраста, нуждающиеся в разовой социальной помощи, но не нуждающиеся в обслуживании на постоянной основе;
- семей с детьми-инвалидами;

- одиноких мам, разведенных женщины и мужчин, вдовцов и вдов, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов;
- многодетных семей.

В филиале «Строгино» отсутствует отделение помощи семье и детям. С марта 2014 года полномочия отделения переданы ГБУ ЦСПСиД «Благополучие».

В помещениях филиала организована клиентская служба. Специалист ГБУ ЦСПСиД «благополучие» ведет прием семей, имеющих детей по адресу: улица Исаковского, дом 31, стр. 1.

Адресная помощь – это не разовая акция, а программа длительного действия.

Филиалом «Строгино» осуществляется постоянный мониторинг 1305 ветеранов Великой Отечественной войны (в т.ч.: ИВОВ - 52 чел, УВОВ - 229 чел., труженики тыла – 1024 чел.) и 484 вдов участников и инвалидов ВОВ.

В соответствии с выявленной нуждаемостью ветеранов ВОВ и вдов ветеранов ВОВ в ходе ежеквартального мониторинга, проводится работа по удовлетворению их потребностей.

В 2014 году оказана социальная помощь:

- продуктовая помощь оказана 393 ветеранам ВОВ, 311- вдовам ИВОВ и УВОВ;

- вещевая помощь – 20 ветеранам ВОВ, 18- вдовам ИВОВ и УВОВ;

санитарно-гигиенических услуг оказано 10 ветеранам ВОВ, 5- вдовам УВОВ и УВОВ;

- 22 ветеранов ВОВ получили патронажные социальные и социально-медицинские услуги, 19- вдовы УВОВ и ИВОВ,

- 24 ветеранам ВОВ отремонтировали квартиры

-Получили в 2014 году товары длительного пользования за счет средств городского бюджета 58 ветеранов - 21 телевизоров, 20 холодильников, 17 стиральных машин.

Во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 19.12.2013 г. № 891 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» филиалом «Строгино» велась работа по опросу лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда» - 51 чел., бывших несовершеннолетних узников концлагерей – 73 чел., одиноких пенсионеров родившихся в период с 1938г. по 1958г. В 2014 г. проведен опрос 118 человек, относящихся к данной категории ветеранов ВОВ.

С 15 февраля 2014 проводился опрос лиц, родившихся в период с 22 июня по 3 сентября 1945 года, не относящийся к каким-либо льготным

категориям. Проведен опрос 1248 человек, относящихся к данной категории граждан.

Также продолжалась работа по опросу инвалидов 1 группы. В результате проделанной работы вся выявленная нуждаемость закрыта. А именно:

- 6 человек прошел комплексную реабилитацию в условиях стационара
- 5 человек получили услуги комплексной реабилитации на дому («Мобильная бригада»)
- 53 человека получили реабилитационные услуги
- 87 человек посетили ОДП
- 22 стиральных машин
- 9 ноутбуков
- 2 электрические плиты
- 19 телевизоров
- 25 холодильников
- 3 пылесоса
- 3 СВЧ
- 20 мультиварок
- 8 человек получили вещевую помощь на сумму 122 500 рублей
- 3 человека прошли реабилитацию посредством программы «скайп»
- 24 устройств «тревожная кнопка» (смартфона, браслеты, телефоны)
- 885 продовольственных сертификатов, продуктовых наборов на общую сумму 439 950 рублей
- 128 человек оказана материальная помощь

В районе Строгино проживают:

- 55 инвалидов, передвигающихся с помощью приспособлений
- 126 инвалидов-колясочников
- 105 инвалидов по зрению
- 79 инвалидов по слуху

В рамках реализации комплексной целевой программы «Социальная интеграция инвалидов и лиц, с ограничениями жизнедеятельности» в СЗАО сотрудниками обследованы различные категории населения, имеющие ограничения жизнедеятельности. Была выявлена нуждаемость инвалидов в приспособлениях для адаптации среды и совместно с сотрудниками Управы и РУСЗН велась работа по обеспечению приспособлениями для адаптации среды.

Работа с гражданами категории «группа риска»

Цель работы:

Обеспечение безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов

Предотвращение противоправных действий по отношению к ним, как к собственникам жилья

Формирование единого банка данных о гражданах, относящихся к категории «группы риска». Всего состоит на учете в филиале «Строгино» 1775 человека данной категории, с которыми проводится ежеквартальный мониторинг.

Социальный патруль - создан для:

-выявления бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством:

-для выяснения причин формирования этой категории населения

-для изучения их социального статуса

-для предоставления им социальной помощи непосредственно на улицах района

Патрульная бригада проводит еженедельные рейды по улицам района Строгино, взаимодействует с участковыми полицейскими района.

Задачи патрульной бригады:

- Выявление бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством на территории района
- социальные консультации и раздача информационных материалов
- направление бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством в социальные учреждения
- вызов бригад скорой медицинской помощи и полиции
- посещение в ГКБ № 67 для оказания возможной социальной помощи
- помощь в жизнеустройстве лицам из числа БОМЖ

В 2014 году услугу по комплексной реабилитации получили 87 инвалидов района Строгино. Реабилитационные услуги оказывают специалисты: врач-физиотерапевт, специалисты по социальной работе, психолог, медбрат по массажу, руководитель кружка.

Комплексная реабилитация включает в себя услуги по медицинской реабилитации, в том числе с использованием физиотерапевтических методов, оздоровительной физкультуры, ароматерапии, фитотерапии, аэроионизации, массажа, диагностики и коррекции на аппарате ПМ-КОР, DETENSOR-MED-терапии.

Комплексная реабилитация инвалида невозможна без социально-бытовой адаптации, социально-психологической, профессиональной и социокультурной реабилитации.

Психолог отделения проводит цикл занятий по арт-терапии, психотренинги, которые направлены на улучшение эмоционального состояния клиента, повышение его самооценки, на формирование социально-

психологической компетенции для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

В филиале «Строгино» на картотечном учете состоят 7270 инвалидов.

В связи с отсутствием отделения социальной реабилитации инвалидов в филиале Строгино, то все услуги по комплексной реабилитации инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает филиал Митино. За 2014 год в отделение обратилось по различным вопросам (социальным, бытовым, правовым и др.) 1505 человек. Большая часть обращений традиционно была связана с получением абсорбирующего белья и технических средств реабилитации. Но хотелось бы заметить, что и другим формам работы с населением уделялось немалое внимание. Это помощь специалистов в оформлении компенсации за самостоятельное приобретение средств реабилитации и культурно-массовые мероприятия.

Основной потребностью инвалида остается его нуждаемость в восстановлении (компенсации) нарушенных способностей к различным видам деятельности. На сегодняшний день много делается, чтобы разрешить эту проблему. Департаментом социальной защиты населения заключены договоры с такими серьезными учреждениями, как Лечебный реабилитационный центр федерального подчинения Минздрава, который находится на Иваньковском шоссе, реабилитационный центр «Три сестры» в Щелковском районе, Реабилитационный центр для инвалидов в Рузе, Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов (ул.Лодочная), ФГУ «Лечебно-реабилитационный центр». Сотрудники Мобильной бригады Реабилитационного центра для инвалидов «Преодоление» провели курс социальной реабилитации на территории нашего района для 3 человек.

В итоге 2014 году в разных реабилитационных центрах прошли курс социальной реабилитации 61 житель района Строгино, имеющий группу инвалидности.

В филиале «Строгино» разработаны и реализуются несколько проектов и программ, цель которых: развитие социальной инфраструктуры и форм социальной поддержки, поддержание здорового образа жизни, развитие экскурсионной работы, совершенствование культурно-досуговой деятельности, стимулирование клубных форм занятости, поощрение образовательных, волонтерских и других направлений деятельности.

- **«Вершина жизни»** - организация культурно-досуговой и просветительско-образовательной деятельности пожилых людей.
- **«Университет 3-го возраста»** - психологическая школа для взрослых, православные основы духовного и физического здоровья, повышение компьютерной грамотности, эколого-краеведческое «Мир природы», безопасность пожилых людей в повседневной жизни.
- **«Преодоление»** - организация работы кружков для лиц, состоящих на домашнем обслуживании – «Палитра жизни», «Вдохновение», «Мир вокруг нас», которые помогают преодолеть социальную изоляцию, обогатить и разнообразить будни посетителей.
- **«Строгино-территория спорта»** - содействие оздоровлению и пропаганде здорового образа жизни среди инвалидов и пенсионеров района Строгино
- **«Интернет пространство для старшего поколения»** - Современные пенсионеры стремятся к новым познаниям, к самореализации. Наиболее востребованным становится обучение в компьютерном классе. Пожилые люди учатся работать на компьютере и в сети Интернет, отправлять электронные письма, регистрироваться и общаться в социальных сетях, ввести переписку со своими родственниками и знакомыми.
- **Иновационный проект – студия «Древо жизни»** объединяет граждан старшего возраста, увлеченных искусством и организован с целью содействия самореализации лиц пенсионного возраста.
- **Проект «Разные люди»** - объединяет любителей эпистолярного жанра: сотрудников и клиентов, состоящих на домашнем обслуживании, общение в кругу единомышленников укрепляет уверенность в себе и в своих силах.
- **Проект «Киногостиная»** - своеобразный домашний кинотеатр для посетителей отделения дневного пребывания, объединяющий любителей кино разного жанра
- **Программа «Контроль качества предоставления социальных услуг»**

В 2014 году для клиентов отделений домашнего обслуживания была разработана программа «Виртуальный клуб по интересам». Филиал «Строгино» занял 2 почетное место во Всероссийском конкурсе организаторов программ для граждан пожилого возраста «Доступный интернет» и в рамках этой программы реализуется **проект «Разные люди»** одним из направлений является создание **клуба эпистолярного жанра «Души прекрасные порывы»** (совместно клиенты ОСО и сотрудники филиала).

«Вершина жизни» - организация культурно-досуговой и просветительско-образовательной деятельности пожилых людей. Это:

- Психологическая школа для взрослых

- Православные основы духовного и физического здоровья
- Повышение компьютерной грамотности
- Экология и краеведение

Клубы по интересам. Социальный туризм

На базе отделения дневного пребывания функционируют различные клубы и кружки по интересам. В 2014 году работали и продолжают работать 12 клубов и кружков, в которых занимаются 221 человек.

Было организовано 7 экскурсий по Москве и ближнему Подмосковью.

«Преодоление» - организация работы кружков для лиц, состоящих на надомном обслуживании – «Палитра жизни», «Вдохновение», «Мир вокруг нас», которые помогают преодолеть социальную изоляцию, обогатить и разнообразить будни посетителей. Идея проекта - расширение сферы социальных услуг для клиентов надомного обслуживания. Цель - преодоление одиночества и замкнутости, занятие свободного времени полезной деятельностью, сохранение привычного образа жизни.

Программа спортивно-оздоровительного комплекса социальных услуг «СТРОГИНО – ТЕРРИТОРИЯ СПОРТА»

Цель программы:

- содействие оздоровлению и пропаганде здорового образа жизни среди инвалидов и пенсионеров района Строгино
- формирование положительного отношения к здоровому образу жизни
- создание благоприятных условий для занятия физической культурой и спортом

Основными мероприятиями проекта являются:

1. Медицинский лекторий «Помоги себе сам».
2. Просветительские беседы в области санитарной гигиены и оказания первой медицинской помощи (гимнастика для суставов, дыхательная гимнастика, методы релаксации и самомассаж).
3. Проведение фитнес-зарядки на спортивной площадке и в спортивном зале ГОУ ЦО «Самбо-70».
4. «Тропа здоровья».
5. Участие в районных соревнованиях «Строгинская лыжня».
7. Организация оздоровительного плавания инвалидов и детей из многодетных семей в бассейне ФОК «Акварин»

Социальные партнеры программы «СТРОГИНО – ТЕРРИТОРИЯ СПОРТА» являются

- ФОК «Аквамарин»
- Региональная общественная организация инвалидов «Оптимист»
- Врачебно-физкультурный диспансер №19
- ГОУ ЦО «Самбо – 70»
- Региональная общественная организация инвалидов «Единение-М»
- Муниципалитет района Строгино
- Городская поликлиника № 96
- Городская поликлиника № 181
- Отделение реабилитации филиала «Хорошево –Мневники»

В Центре с огромным успехом реализуется инновационный проект: **«Интернет пространство для старшего поколения»**. Современные пенсионеры стремятся к новым познаниям, к самореализации. Наиболее востребованным становится обучение в компьютерном классе. Пожилые люди учатся работать на компьютере и в сети Интернет, отправлять электронные письма, регистрироваться и общаться в социальных сетях, ввести переписку со своими родственниками и знакомыми.

Всего обучилось в 2014 году 155 чел. Обучение проводилось силами волонтерами и специалистами филиала на территории ОДП по адресу Строгинский бульвар дом 5.

Студия эстетического развития «Древо жизни» - Инновационный проект объединяет граждан старшего возраста, увлеченных искусством и организован с целью содействия самореализации лиц пенсионного возраста.

ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ:

- лекции по эстетике, религиоведению, основам христианства и истории изобразительного искусства;
- практические занятия по рисунку, теории перспективы, композиции и живописи с использованием учебных пособий в электронном формате;
- проведение мастер классов на пленере
- посещение музеев и выставочных залов, сопровождающиеся лекциями и эскизными зарисовками;
- выполнение домашних заданий: написание рефератов, выполнение рисунков и их обсуждение посредством использования компьютерных средств коммуникации;
- проведение выставок работ студийцев в различных выставочных залах района Строгино

В 2014 году для клиентов отделений надомного обслуживания была разработана программа «Виртуальный клуб по интересам». Филиал «Строгино» занял 2 место во Всероссийском конкурсе организаторов программ для граждан пожилого возраста «Доступный интернет».

В рамках этой программы реализуется **проект «Разные люди»** одним из направлений является работа **клуба эпистолярного жанра «Души прекрасные порывы»** (совместно клиенты ОСО и сотрудники филиала).

Цель проекта:

- Написание стихов позволяет совместить удовольствие от творчества и более ясное прочтение своих эмоций и мыслей.
- Высвобождая свою творческую фантазию, человек снимает внутреннее психологическое напряжение.
- Общение в кругу единомышленников укрепляет уверенность в себе и в своих силах.

Слайд 32

- **Проект «Киногостиная»** - своеобразный домашний кинотеатр для посетителей отделения дневного пребывания, объединяющий любителей кино разного жанра: «Доброе старое кино», «Шедевры мирового кино», «Кино не для всех» и др.

- Идея проекта – совместный просмотр кино и обсуждение воздействия фильма на внутренний мир человека: самопознание личности, понимание мотивов поведения, выстраивание межличностных отношений.

В репертуаре «Киногостиной» фильмы победители и номинанты российских и международных кинофестивалей, лучшие фильмы года, авторское кино, новинки и ретро.

Просмотр кинофильмов проходит в 3D-кинотеатре в актовом зале ОДП.

Слайд 33

При оценке качества оказания социальных услуг в деятельности филиала «Строгино» за 2014 г. можно отметить следующее:

- Основными критериями оценки качества являются полнота, своевременность и результативность.
- Полнота предоставления услуг обеспечивается наличием нормативно-правовой документации, доступным информированием, укомплектованностью квалифицированными кадрами и материально-техническим оснащением.

- Социальные услуги предоставлялись с учетом соблюдением сроков оказания, адресного подхода и оперативности.

Слайд 34

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА предоставляемых потребителям СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- В филиале работает постоянно действующая комиссия по проверке качества оказания социальных услуг
- Самопроверка
- Взаимопроверка
- Проверка работы социальных работников
- Проверка работы заведующих отделениями
- Мониторинг качества жизни жителей
- Социологические опросы клиентов
- Проверка оказания платных услуг

Большое внимание в филиале «Строгино» уделяется повышению профессиональной подготовки кадров

В 2014 году курсы повышения квалификации разных уровней прошли 101 сотрудник учреждения на базе ИПК, 4 сотрудника продолжают свое обучение в высших учебных заведениях, 2 сотрудника получают второе высшее образование в магистратуре РГСУ.

В Школе профессионального мастерства проходят занятия по темам:

- Правовая база социального обслуживания
- Учреждения и организации социального обслуживания
- Инновационные технологии в социальном обслуживании
- Семинары и тренинги
- Участие в конкурсе общественного признания «Достояние»
- «Основы геронтологической психологии»
- Навыки профессионального общения с пожилыми людьми
- Программа профилактики «профессионального выгорания»
- Обучение по образовательной программе «Оказание социально – медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания»

Неформальное профессиональное сообщество для общения, совместного проведения досуга, оказания поддержки на бытовом, семейном и профессиональном уровне, передачи опыта и наставничества это все клуб социальных работников «Ариадна»

В рамках клуба социальных работников работает **«Школа социального работника»**, где в практику филиала входит непрерывное

обучение кадров с применением инновационных технологий, то есть обучение проводится с использованием презентаций и интернета, а так же обучение социальных работников компьютерной грамотности.

В рамках деятельности совета социальных работников:

1. Вырабатываются предложения по обучению и повышению профессионального уровня социальных работников.
2. К праздничным датам выпускается стенгазета.
3. Вырабатываются предложения по организации культурно-досуговых мероприятий для сотрудников филиала в рамках клуба социальных работников «Ариадна»
4. Привлечение сотрудников к занятиям спортом (бассейн, фитнес, совместные прогулки на лыжах и т.д.)

Сотрудники филиала сами организуют и участвуют в различных выставках, конкурсах, концертах, праздниках, мастерклассах, акциях.

Например, сотрудники филиала принимают активное участие в акции «День Донора».

Филиал «Строгино» проводит работу по возрождению благотворительности в районе. На Руси испокон веков было сильно благотворительное движение, благотворительностью занимались и купцы и члены царской семьи. В 2014 году филиал оказал социальную помощь на средства благотворителей на сумму 289 234 рубля.

Но и сами сотрудники приняли участие в сборе средств пострадавшим от военных действий на Украине и пострадавшим от наводнения районам Дальнего Востока, помогли семьям тяжело больных сотрудников.

Причем в этих акциях приняли участие и некоторые клиенты. Большое всем спасибо!!!

Фонд "Дом на пути"	132000	110
Метро КЭШ & КЭРРИ	48150	60
Предприятия Потребительского рынка	94500	125
ООО "Астом"	14584	13

В работе с клиентами неоценима помощь наших социальных партнеров. Это библиотеки района - проведение концертов, совместных литературных вечеров, приглашение на выставки. В рамках программы

«Связь поколений» налажено сотрудничество с детскими садами и школами. Храм Новомученников и Исповедников Российских в Строгино проводит познавательные беседы с клиентами отделения дневного пребывания. Было заключено соглашение о взаимном сотрудничестве с физкультурно-оздоровительным комплексом «Самбо-70». Наши клиенты участвуют в спортивных мероприятиях.

Социальное благополучие района, создание комфортных благоприятных условий для жизнедеятельности граждан напрямую зависит от взаимодействия социальной службы с общественными организациями и Управой района. Филиал «Строгино» в своей работе тесно и успешно сотрудничает с районным советом ветеранов, обществом инвалидов, всероссийским обществом слепых, общественным пунктом охраны правопорядка и другими организациями, которые оказывают нам неоценимую помощь в выявлении нуждаемости в конкретных видах помощи, а так же в информированности населения.

Совет ветеранов района Строгино

Общество Инвалидов

Общество многодетных семей

Центр практической психологии "Эвкалайс"

Парк заповедник "Москворецкий"

Управа района Строгино

УСЗН района Строгино

Школа № 70

Школа № 86

Школа № 129

Школа № 705

Школа "Интеграция 21 век"

Библиотека № 14

Библиотека № 58

Музыкальная школа им.Докшицера

Музыкальная школа им.Майкапара

ФОК «Самбо-70»

Храм Новомученников и Исповедников
Российских в Строгино

Филиал «Строгино» в своей работе взаимодействуем с многими общественными организациями, что отражено в слайде на фото.

У нас есть хороший опыт совместной работы с управой района Строгино. Это организация мероприятий, связанных с социально-значимыми датами. Мы вместе проводим чествование одиноких юбиляров, состоящих на надомном обслуживании с 85, 90, 95, 100-летием.

Ежегодно Департаментом социальной защиты населения проводятся благотворительные акции «Соберем ребенка в школу», «Подготовимся к школьному балу». При проведении таких акций при поддержке филиала «Строгино» специалистами муниципалитета и Управы проводятся спортивные и развлекательные мероприятия.

Новые задачи, которые поставлены сегодня перед нами, требуют и современных подходов к организации процесса социальной работы. Механизм дальнейшего повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения прописан в перечне стратегических мероприятий, которые должны быть реализованы в период с 2013 по 2018 годы «Дорожной карте» направлен на «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения 2013-2018годы».

Прежде всего, это дальнейшая оптимизация структуры Центра социального обслуживания. В конце 2014 года было реорганизовано отделение социального обслуживания № 9 и отделение дневного пребывания № 2. В целях оптимизации все социальные работники в соответствии с требованиями нового профессионального стандарта прошли обучение по образовательной программе «Оказание социально – медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания», что позволило отказаться от медицинских сестер в штате.

Эти и другие средства, полученные от оптимизации структуры филиала, будут направлены на повышение заработной платы основной категории работников (социальные работники) в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». В 2014 году зарплата социальных работников составляла в среднем 45 тысяч рублей. В 2015 году будет составлять – 66 тысяч рублей.

Внедрение новых форм работы с населением

Электронный социальный сертификат - электронное приложение социальной карты москвича, которое обеспечивает возможность оказания адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В этом году вместо привычных продуктовых наборов в отделении оформляют документы на электронный социальный сертификат номиналом 500 баллов, что позволяет жителям приобретать продукты по их желанию. Всего получили помощь в виде электронного сертификата 5910 человек, из них 5081 – взрослое население, 829 – семьи с детьми. Практика показала, что электронный сертификат, как альтернатива продуктовому набору, наиболее востребован у населения. В планах Департамента социальной защиты населения города Москвы применять социальные сертификаты не только для оказания продуктовой помощи, а и в других сферах социального обслуживания, например, для приобретения товаров длительного пользования.

Статистика и анализ платных услуг

Следующая стратегическая задача – расширение перечня дополнительных платных социальных услуг, которые мы можем предложить жителям района Строгино. В 2014 году такими услугами воспользовалось 1568 человек, причем, и если несколько лет назад, когда мы только начинали оказывать платные услуги, основными их получателями были клиенты отделений социального обслуживания на дому, то теперь нашими услугами активно пользуются все жители района.

В 2014 году мы оказали услуг на сумму 971 750 рублей.

Платное социальное обслуживание -

- - это путь к повышению качества,
- - расширению спектра социальных услуг,
- - введению новых видов социального обслуживания для удовлетворения нужд граждан.
- - это гарантированная защита от мошенников

Самые востребованные услуги: «сопровождение в поездке по городу», «влажная уборка всех типов покрытия полов», «доставка продуктов», «приготовление горячей пищи», «мытьё окон».

Большая часть клиентов, которым оказывались платные услуги это люди, которые состоят на надомном обслуживании – 63%. В основном это одинокие, одиноко проживающие, проживающие в семьях.

Следующая стратегическая задача - Внедрение инновационных технологий социального обслуживания населения

Реализация программы «Тревожная кнопка»

Выдано:

Одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 114 устройств.

Ветеранам труда, пенсионерам, инвалидам, участникам и инвалидам ВОВ, ветеранам боевых действий

5 кулонов и 33 тревожных браслета,

5 телефонов и

22 смартфона с доступом к системе «Забота», которая оказывает круглосуточную медицинскую помощь.

Актуальные проблемы деятельности филиала «Строгино»

- Вступление в силу нового федерального закона от 13.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
 - Предоставление социальных услуг в соответствии с новыми стандартами от 01.01.2015г.
 - Модернизация, оптимизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения организационных, финансовых и кадровых проблем отрасли
- Расширение объема и спектра платных социальных услуг

Пути решения актуальных проблем и задачи на 2015 г.

- Предоставление социальных услуг в соответствии с новыми стандартами от 01.01.2015г.
- Продолжить оптимизацию системы социального обслуживания ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в результатах труда и поднятия престижа профессии социального работника;
- Дальнейшее развитие принятых социальных программ и внедрение новых инновационных направлений
- Информирование жителей района об изменении законодательства в сфере социального обслуживания
- Апробация новых методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с ФЗ-442
- Оценка индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг

- Предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой
- Повышение уровня личной защищенности клиентов ОСО и граждан категории «группа риска»
- Реализация социального проекта «Тревожная кнопка»
- Продолжить работу по адаптации среды при финансовой поддержке Управы района Строгино и муниципального Собраниа
- Развитие спортивно-оздоровительного направления работы Центра. Оздоровление и пропаганда здорового образа жизни
- Пропаганда программ активного долголетия
- Разработка инновационных социальных проектов и программ для улучшения качества жизни получателей социальных услуг
- Повышение информированности населения в предоставлении социальных услуг на платной и бесплатной основе
- Расширение ассортимента социальных услуг за счет оказания платных социальных услуг
- Увеличение объема предоставления платных социальных услуг
- Совершенствование деятельности клуба социальных работников «Ариадна»: организация работы Совета социальных работников
- Повышение профессионального уровня сотрудников
- Продолжить ремонтные работы для открытия отделения реабилитации инвалидов
- Развивать технологичность социальных услуг
- Работа с семьей получателя социальных услуг с целью повышения качества жизни

Филиал «Строгино» ведет большую работу по Информированию жителей района о видах и условиях получения социальных услуг.

Публикации в средствах массовой информации:

В газете «Строгинские вести»
 В газете «Октябрьское поле»
 В газете «Москва. Северо-запад»
 На кабельном телевидении СЗАО

Информация размещается:

На сайте ТЦСО «Щукино»: www.tsco32.ru
 На Инфомате филиала
 На Информационных стендах филиала
 На Информационных стендах Управы района Строгино
 На Информационных стендах ЛПУ района Строгино
 В информационных буклетах

Информирование ведется:

В сеансах включения по программе «Скайп»
 При Консультациях по телефону